

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej [adres strony], umożliwiającej zakup towaru z odbiorem w sklepie stacjonarnym.
2. Właścicielem strony jest [nazwa firmy, dane rejestrowe, NIP, REGON, KRS].
3. Zakupu mogą dokonywać wyłącznie osoby pełnoletnie (18+).
4. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej i może być pobrany, zapisany lub wydrukowany przez Klienta.

§2 Definicje

- **Klient** – osoba dokonująca zakupu.
- **Towar** – produkty oferowane w sklepie, w tym wyroby tytoniowe i e-papierosy.
- **Zakup online** – zgłoszenie chęci nabycia towaru z odbiorem w sklepie stacjonarnym.
- **Sklep stacjonarny** – punkt sprzedaży prowadzony przez [nazwa firmy].

§3 Warunki zakupu

1. Zakup odbywa się poprzez formularz na stronie internetowej.
2. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych kontaktowych.
3. Zakup online nie stanowi jeszcze zawarcia umowy sprzedaży – umowa zawierana jest dopiero w sklepie stacjonarnym przy odbiorze towaru.
4. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zakupu w przypadku naruszenia przepisów prawa (np. próba zakupu przez osobę niepełnoletnią).
5. Sklep może ograniczyć dostępność niektórych towarów w zależności od stanu magazynowego.

§4 Odbiór i płatność

1. Odbiór towaru następuje w sklepie stacjonarnym [adres sklepu].
2. Płatność dokonywana jest wyłącznie przy odbiorze (gotówka, karta płatnicza).
3. Klient zobowiązany jest do odbioru towaru w terminie [np. 48 godzin] od dokonania zakupu online. Po tym czasie sklep może anulować zamówienie.
4. Sklep nie prowadzi sprzedaży wysyłkowej wyrobów tytoniowych ani e-papierosów.

§5 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są zgodnie z RODO/GDPR w celu realizacji zakupu.

2. Administratorem danych jest [nazwa firmy].
3. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom współpracującym wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zakupu.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.
5. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej.

§6 Ograniczenia prawne

1. Zabrania się zakupu towarów przez osoby poniżej 18 roku życia.
2. Sklep działa zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi sprzedaży wyrobów tytoniowych i e-papierosów.
3. Reklama produktów odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Sklep zastrzega sobie prawo do weryfikacji wieku Klienta przy odbiorze towaru.

§7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta (np. towary dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, które po otwarciu nie mogą być zwrócone ze względów higienicznych).

§8 Reklamacje

1. Klient ma prawo zgłosić reklamację w przypadku stwierdzenia wad towaru.
2. Reklamacje można składać osobiście w sklepie stacjonarnym lub drogą elektroniczną na adres [email].
3. Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. W przypadku uznania reklamacji, Klient ma prawo do wymiany towaru, jego naprawy lub zwrotu ceny zakupu.

§9 Odpowiedzialność

1. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Klienta nieprawdziwych lub niepełnych danych kontaktowych.
2. Sklep nie odpowiada za brak dostępności towaru wynikający z przyczyn niezależnych (np. przerwy w dostawach).
3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie z towarów niezgodnie z ich przeznaczeniem.

§10 Postanowienia końcowe

1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem [data].